

ČSAD Liberec odškodní cestující kvůli výpadkům spojů

Dopravce ČSAD Liberec po dohodě se zástupci Libereckého kraje odškodní cestující na relacích, které byly v minulých dnech a týdnech postiženy výpadky spojů nebo zpožděními větším než 30 minut. Dopravce zároveň přislíbil přijetí okamžitých opatření, která povedou k nápravě a zajištění dopravy dle platných jízdních řádů.

Ve druhé polovině prosince a v lednu docházelo na některých linkách na Liberecku k výpadkům spojů, které nepřijely vůbec, nebo měly zpoždění větší než 30 minut. „*Měli jsme problémy s tím, že nám v jeden okamžik vypadl větší počet vozidel z důvodů poruch nebo nehod. Když jsme vyřešili tento problém, onemocněla část řidičů, které postihla chřipková epidemie,*“ vysvětluje Martin Bobek, předseda představenstva ČSAD Liberec. Dopravce přijal taková opatření, aby se tyto případy již neopakovaly. Zdravotní stav zaměstnanců by se měl do konce ledna zlepšit. „*Cestujícím se omlouváme a chceme je také odškodnit, abychom jim alespoň částečně kompenzovali komplikace, které jim vznikly, a abychom obnovili jejich důvěru ve veřejnou dopravu a naši společnost,*“ doplňuje Bobek.

O odškodnění se mohou přímo u dopravce přihlásit cestující, kteří se prokáží jízdenkou ze spoje zpožděného více než 30 minut. Dopravce také poskytne slevy na relační kupóny (sedmi-, třiceti- a devadesátidenní) tam, kde docházelo k výpadkům spojů nejčastěji, tj. mezi Libercem a Jabloncem, na Chrastavsku. Kupóny se slevou bude potřeba zakoupit v informační kanceláři dopravce na autobusovém nádraží v Liberci. „*Relační kupóny musíme prodávat v plné hodnotě, slevu tak poskytneme při zaplacení. Z toho důvodu žádáme cestující, aby se o slevu přihlásili v našem informačním středisku,*“ upřesňuje Petr Wasserbauer, ředitel ČSAD Liberec. U jednotlivých jízdenek v případě zpoždění delším než 30 minut bude cestujícím vrácena částka ve výši 25 % z ceny jízdného. U relačních kupónů pak bude poskytnuta sleva při zakoupení dalšího navazujícího kupónu pro danou relaci, a sice ve výši 20 % pro sedmidenní a 10 % pro třiceti- a devadesátidenní. V případě, že by cestující nechtěl slevu využít, má možnost požádat o vrácení částky odpovídající jeho slevě. Podmínkou je, že cestující má nebo měl kupón platný mezi 11. prosincem 2016 a 31. lednem 2017. U devadesátidenních kupónů se cestující musí o slevu přihlásit nejdéle do konce března

Souhrn možností, jak může být cestující odškodněn:

- Při zpoždění delším než 30 minut – sleva 25 % z ceny jízdenky – cestující se prokáže zakoupenou jízdenkou.
- Pro relace Liberec – Jablonec a Liberec – „Chrastavsko“ (Chrastava, Chrastava – Vítkov, Hrádek n.Nis., Hrádek n.Nis. – Václavice, Hrádek n.Nis. – Sedlo, Hrádek n.Nis. – Dolní Suchá, Bílý Kostel, Chotyně, Nová Ves, Mníšek a relace mezi těmito zónami)
 - 7-denní kupón: 20% sleva (nebo vratka)
 - 30-denní a 90-denní kupón: 10% sleva (nebo vratka)
 - platí pro cestující, kteří měli zakoupen kupón alespoň částečně platný v období od 11. prosince do 31. ledna, slevu je možné uplatnit nejpozději do 31. března v Informační kanceláři na autobusovém nádraží v Liberci, Vaňurova 885/5
 - Informační kancelář na autobusovém nádraží v Liberci (v pracovní dny od 7,00– do 19,00), tel. 485 105 413
 - Další informace podá vedoucí autobusové dopravy, pan Ladislav Roučka, ladislav.roucka@csadlb.cz, tel. 739 605 015 anebo vedoucí dispečer autobusové dopravy pan Martin Horáček tel. 739 583 934

Martin Bobek
předseda představenstva
ČSAD Liberec, a.s.